

財團法人公共電視文化事業基金會  
第四屆公民新聞自律委員會第一次會議紀錄

時間：2024年6月12日(週三) 15:30

地點：公視 A 棟七樓第一會議室

主席：唐委員春榮、林委員琨堯、陳委員明輝、陳委員彥龍、  
陳委員淑敏

列席：杜副理宜芬、王召集人建雄、企劃柯閔超、企劃林柏宏、  
企劃陳政南

壹、頒發本屆委員聘書。

貳、選舉主席，結果由陳委員彥龍擔任第四屆公民新聞自律委員會  
主席。

參、確認上次開會會議紀錄，委員對於同仁在 PeoPo 公民新聞平台上的  
巡守與檢舉處理表示肯定。

決議：洽悉

肆、2024年1月至2024年5月客服紀錄彙整報告(附件二)

PeoPo 平台說明：

累計 PeoPo 線上客服共有 179 則，大項分類統計數字與詳細說明，客服內容多為協助申請帳號。較特別的是康軒文教因會引用公民記者的報導作為教材內容，希望取得著作權，PeoPo 平台已向其說明。

另一特別案例是淡江大學國際觀光系希望外籍學生參與社區責任活動，並運用 PeoPo 公民新聞平台報導活動成果。本平台在接獲客服邀請到校協助後，成果豐厚，期待未來上傳分享的報導除有中文版也有英文版，可為平台與校園合作的成功案例。

決議：洽悉

#### 伍、2024 年 1 月至 2024 年 5 月公民新聞檢舉暨處理方式彙整報告

PeoPo 公民新聞平台現以「平台使用規範」與「公民記者自律公約」作為平台管理的依據，使用者違規上傳之內容以商業廣告、活動宣傳居多。因 PeoPo 公民新聞平台並非活動宣傳平台，報導中嚴禁使用活動 DM，使用者需以報導方式呈現。明顯違規者，PeoPo 公民新聞平台管理員會直接下架，若可修訂，則會暫設草稿，並聯繫使用者修訂。若有疑慮或違規者不滿報導下架，則送交公民新聞自律委員會討論。一年內若違規 3 次，會將該使用者停權，停權 3 個月後得以客服方式

說明申請復權。此期間有 29 位使用者，共 37 則報導因內容違反規範及公約規定而下架。

上半年有位使用者申請復權，因情節較為輕微，所以通過復權。但另一使用者多以張貼不具公共議題的照片且無任何文字報導，平台將其停權，目前該使用者，未提出復權申請。

委員意見：

使用者申請加入 PeoPo 公民新聞平台後，多數皆不會細看使用規範與自律公約，造成使用者違規時，同仁們需花時間來說明與柔性勸導，但為了維護 PeoPo 公民新聞平台創設的目的與品質，平台管理員們在巡守的努力上值得肯定。

決議：洽悉

陸、討論議案

1. 有位 PeoPo 公民新聞平台使用者從 2007 年申請帳號後，內容大部分為法院審理案件，除了無報導形式，案件內容也非公共議題。

依據使用者規範 2.1，本平台係專供公民新聞報導發佈的平台，旨在傳播多元的觀點或紀錄。使用者上傳的內容應與公共議題相關，並具有建設性的內容。另依據自律公約第 2 條，報導內容應與公共議題相關，並具有建設性的內容。

目前平台雖尚未收到其他使用者或審理案件當事人的檢舉，但為避免之後相關法官、律師的爭議，以及避免 PeoPo 公民新聞平台為使用者的私心利用，還請委員討論並提供建議。

PeoPo 公民新聞平台說明：

該使用者 2007 年就加入是資深使用者，但發表頻率不高，內文以法律訴訟文較多但不具報導形式。請委員提供建議，此類型是否適合發布於本平台。

委員意見：

該使用者多年來不曾被檢舉或下架，想了解 PeoPo 公民新聞平台如何發現此報導。

PeoPo 公民新聞平台說明：

本平台每天會有同仁排班巡守，該使用者先前上傳文章多為法院案件評論，今年度幾次發文多夾敘夾議遊走違規邊緣，因此特別提出討論請委員建議，未來可依循處理。

委員意見：

該使用者早期文章仍接近報導形式，但近期直接將案件發布平台，應可柔性勸導修正。

委員意見：

若多年來該使用者文章未被下架，在這時間點突然下架，恐會造成平台行政端的困擾，建議除非有其他使用者檢舉，平台可依自律公約處理。

委員意見：

PeoPo 公民新聞平台鼓勵使用者以報導採訪形式關注社區或身邊的大小事，既然該使用者有意發聲，可試著以柔性的鼓勵方式溝通處理。

決議：經過充分的討論，建議若再有類似的報導請柔性勸導，如遭檢舉，屆時平台再依自律公約處理即可。

## 柒、臨時動議

### 一、委員意見：

現在用 AI 工具生成報導形式非常容易，應該思考在 AI 時代來臨，PeoPo 公民新聞平台對於公民新聞的定義與概念是什麼？面對 AI 的挑戰，PeoPo 公民新聞平台的使用規範是否需針對 AI 使用進行調整？

### PeoPo 公民新聞平台說明：

公視針對 AI 應用及使用有研擬守則可供本平台參考，例如有使用到 AI 圖像生成就必須主動揭露特別標示，避免閱聽眾產生誤解。PeoPo 公民新聞平台可先將「主動揭露」的原則制定於本平台的使用規範中。

二、PeoPo 公民新聞平台為讓申請使用者能在帳號開通時就清楚明白自律公約守則，依上屆委員的建議，本平台同仁與本會動畫人員討論後，推出自律公約懶人包梗圖，希望能加深使用者對於公約的認知，避免違規遭到下架。

### 委員意見：

建議報導範例的標題可略做修改調整，讓使用者更淺顯易懂。

捌、散會(下午 16 點 50 分)