

財團法人公共電視文化事業基金會

第二屆公民新聞自律委員會第一次會議紀錄

時間：2019年3月18日(週一)10:00

地點：公視A棟七樓第一會議室

主席：王委員俊秀

出席：林委員琨堯、陳委員明輝、陳委員彥龍、陳委員治安

列席：楊副總經理家富、林經理孟昆、廖組長宸語、余召集人

至理、王製作人晴玲、企劃柯閔超、企劃施羽潔

壹、頒發委員證書

一.楊副總經理向委員報告: PeoPo 平台已經邁入第12年，在很
多國際場域都獲得熱烈迴響，為維護 PeoPo 健全發展，成立
此委員會，今天是第二屆第一次會議，在未來的兩年之中，希
望在各位委員的協助參與下，PeoPo平台能發展的更好。

二.委員會一致通過，由王委員俊秀擔任本屆公民新聞自律委員會
主席

三.主席致詞:要感謝一路走來支持PeoPo的人，也感謝經營
PeoPo的工作團隊。媒體自律有需要經過一些討論，希望經過
大家的參與，讓PeoPo這個品牌能夠更好。這品牌在世界上真

的很出名，近期日本研究高齡社會的組織，也觀察到平台上3%(269位)超過65歲的公民記者，日本媒體將特別派出一組團隊來台灣作採訪。PeoPo很有由下而上的抓地力，抓住台灣草根的聲音，我們一起努力，現在就進入這次的會議。

貳、PeoPo平台說明自律委員會運作說明

新媒體部說明：自律委員會的主要功能就是，協助檢視PeoPo公民新聞平台被檢舉的公民新聞報導本會處理情形。針對可能違反《PeoPo公民新聞平台使用者自律公約》或《PeoPo公民新聞平台使用規範》之公民新聞報導，提供本會建議處理方式。並重點說明第一屆會議中，常被引用的相關條文與注意事項。

委員詢問：使用者違反自律公約該如何處置？

新媒體部說明：依據平台使用規範的2.2條-於本平台發佈任何文字、圖像或影音內容時，均應嚴守《PeoPo公民新聞平台使用者自律公約》，若有違反就依照使用規範處理。

委員詢問：使用者要如何得知公民新聞平台自律公約的訊息？

新媒體部說明：使用者申請帳號使用時必須同意遵守自律公約和使用規範，開通帳號時，也會再口頭提醒。另外，開通的通知信件裡皆有自律公約的連結與說明。

委員建議：除將自律公約連結放置平台首頁提醒使用者外，可以在與公民記者朋友互動的活動中(Open House、影音工作坊)安排案例分享與宣導教育。

決議：洽悉

參、2018年11月1日至2019年3月8日 客服紀錄彙整報告

新媒體部說明：本季 PeoPo 線上客服共有 86 則，大項分類統計數字與詳細說明如下：

決議：洽悉

肆、2018年11月1日至2019年3月8日 公民新聞檢舉暨處理方式彙整報告，共有28位使用者，共57則內容，因有違反平台使用規範與自律公約的疑慮，已被暫時下架。

1. 「商業廣告類」部分，涉及商業廣行為共12位20則。如公關公司廣告手遊行銷、店家廣告、化妝品、兒童醫學營隊廣告、高鐵飯店聯票廣告、火鍋美食、美容整形等明顯商業廣告皆立即由管理員下架。
2. 「簡章活動類」部分，共8位9則，平台鼓勵以報導的形式而非直接張貼簡章通知。
3. 「大量轉貼」類部分，共3位9則，平台鼓勵原創報導，PeoPo為公

民發聲平台，而非轉貼公關新聞稿，皆已說明告知使用者並下架處理。

4. 「其他類」部分，有5位19則，包括- 違反自律公約第三條：報導時應迴避個人利益，禁止圖利自己或所屬的任何組織團體。以及未迴避個人利益，標題過度簡化誤導閱聽眾等。PeoPo已下架相關內容，並書面通知發稿者。

決議：洽悉

伍、討論議案

依照 PeoPo 公民新聞平台使用規範-

3.4 本平台將依據檢舉內容，若該則報導有違反本規範的疑慮，可立即暫時下架該篇報導，並送交「公民新聞自律委員」會確認。

3.5 使用者若有報導被下架，可利用「線上客服」系統提出回應或申訴，申訴內容將一併送交「公民新聞自律委員」會討論處理。

此次有三位使用者的內容，因被檢舉被下架後，提出意見陳訴，因此將相關報導內容、客服回覆、平台下架通知、與陳訴內容，分列如下，請委員討論。

案例一. 某使用者發表與個人相關的司法案件

委員意見：該則內容未迴避個人利益，不符合平台規範

決議：全體委員同意PeoPo下架處理方式。

案例二. 某使用者疑似未迴避個人利益，且其標題過度簡化或誇張，有造成誤導閱聽人的疑慮。

委員意見：報導為個人糾紛，加上標題以「打人」為題，內文並無相關舉證，明顯違反平台規範。建議在保護該使用者立場，應給予勸告並有責任下架該報導。

決議：全體委員同意PeoPo下架處理方式，若後續有類似的內容，可以比照相同方式下架處理。

案例三. 某使用者報導涉及私人糾紛案件

委員意見：該報導內容確實為私人糾紛非公共議題，報導內容也無證據且為單方面說辭而未有平衡報導。

決議：全體委員同意PeoPo下架處理方式。

陸、散會(上午11點30分)